



Autor: Prefeitura Municipal de Rio Branco - MT

Publicado: 05/04/2022 às 14:29.

Local: [Carta de Serviços ao Cidadão](#)

Carta de Serviços ao Cidadão



A Carta de Serviços ao Cidadão/Usuário, é uma ferramenta para dar visibilidade e transparência à Gestão Pública.

Informa aos cidadãos quais os serviços prestados, como acessar para obtê-los e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos de acordo com a [Lei Federal nº 13.460/2017](#).

PRIORIDADES NO ATENDIMENTO

- Pessoas com deficiência;
- Pessoas com criança de colo;
- Idosos acima de 60 anos e;
- Gestantes.

Confira logo abaixo, nossa Carta de Serviços ao Cidadão.

ANEXOS:



Carta de Serviços ao Cidadão - **Publicado:** 05/04/2022 às 14h28m - [pdf] - [799.9 KB]

<https://riobranco.mt.gov.br/transparencia/carta-de-servicos-ao-cidadao/2039-carta-de-servicos-ao-cidadao>

