

P R E F E I T U R A M U N I C I P A L D E  
**RIO BRANCO**  
M A T O G R O S S O - G E S T Ã O 2 0 2 1 / 2 0 2 4

Ofício nº 001/2022-PMRB/OGM.

Rio Branco – MT, 31 de Março de 2022.

AO EXCELENTÍSSIMO SR;  
LUIZ CARLOS;  
PREFEITO DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – MT.  
Assunto: **Relatório Trimestral da Ouvidoria do Município.**

Excelentíssimo Senhor Prefeito;

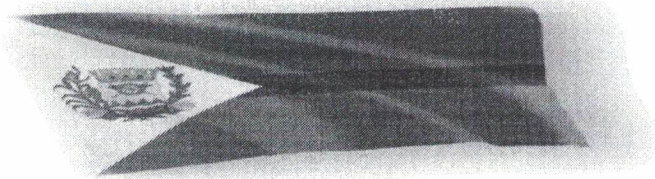
Dirijo-me a Vossa Excelência para lhe encaminhar o **Relatório** referente ao primeiro trimestre de atendimento do ano de 2022, segue em anexo o relatório.

Sendo o que tinha para o momento.

*Rafael da Silva Ferrari*  
RAFAEL DA SILVA FERRARI

Ouvidor Municipal

*Luiz Carlos*



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO

MATO GROSSO - GESTÃO 2021/2024

## APRESENTAÇÃO,

Este documento é oriundo do primeiro trimestre de atendimento da Ouvidoria do Município de Rio Branco-MT, referente ao exercício do ano de 2022.

Ao encerrar este relatório trimestral, cumpriu-se 100% (cem por cento) o pacto de transparência aos cidadãos de dados e ao tratamento dispensado às manifestações levadas a esta Ouvidoria.

### DEMANDAS

Tabela 1 – Mídia de entrada das manifestações

Canal de Registro	Quantidade	%
Correspondência	---	---
E-mail	03	50%
Ouvidoria Online	02	33,33%
Presencial	---	---
Telefônico	01	16,66%
<b>Total Geral</b>	<b>06</b>	<b>99,99%</b>

No primeiro trimestre foram registradas 06 (Seis) manifestações na Ouvidoria. O atendimento por E-mail foi o canal mais utilizado pela população com 50% (cinquenta por cento) das manifestações recebidas, seguida pelo Atendimento Online com 33,33% (trinta e três virgula trinta e três por cento) e Telefônico com 16,66% (dezesseis virgula sessenta e seis por cento). O serviço de Correspondência e Presencial não foram utilizados.

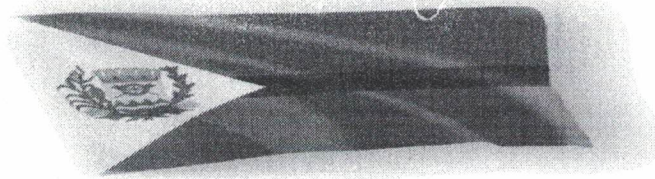
### TIPOLOGIAS

Tabela 2 – Comparativos das demandas

Tipo	Quantidade	% do Total
Consulta	---	---
Crítica	---	---
Denúncia	---	---
Elogio	---	---
Pedido de informação	06	100%
Reclamação	---	---
Solicitação	---	---
Sugestão	---	---

*Carla*





# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO

MATO GROSSO - GESTÃO 2021/2024

Total	06	100%
-------	----	------

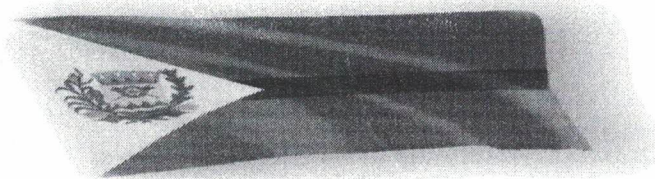
O Pedido de Informação foi a modalidade mais utilizada pela população correspondendo a 100% (cem por cento) das manifestações recebidas. Consulta, Crítica, Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestão não houve manifestações.

## ÓRGÃOS ACIONADOS

Tabela 3 – Manifestações Registradas e Encaminhadas aos Órgãos de Competência.

Órgão	Consulta	Crítica	Denúncia	Elogio	Pedido de informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração					01				01
Agricultura									
Assessoria Jurídica					01				01
Assistência Social									
Cultura, Turismo e Meio Ambiente									
Educação									
Esporte									
Gabinete									
Licitação					04				04
Obras e Serviços Urbanos									
Outros Municípios (Rio Branco/Acre)									
Planejamento									
Procuradoria									
Recursos Humanos (RH)									
Saúde									

*Luiz Carlos*



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**RIO BRANCO**  
MATO GROSSO - GESTÃO 2021/2024

Tributos									
Vigilância Sanitária									
<b>Total Geral</b>					<b>06</b>				<b>06</b>

A tabela acima ilustra as manifestações registradas nesta Ouvidoria e encaminhadas aos órgãos de competência, por tipo de Demanda.

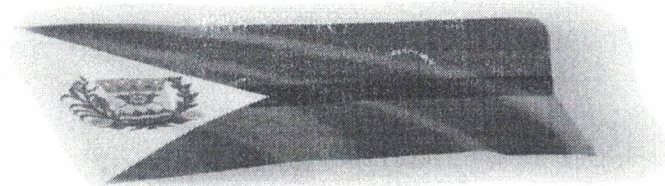
TAXA DE RESPOSTA

Tabela 4 – Respostas das Manifestações Registradas.

Órgão	Obteve Resposta	Não houve Resposta	Total Geral	% Respondida
Administração	01		01	100%
Agricultura				
Assessoria Jurídica	01		01	100%
Assistência Social				
Cultura, Turismo e Meio Ambiente				
Educação				
Esporte				
Gabinete				
Licitação	04		04	100%
Obras e Serviços Urbanos				
Ouvidoria				
Planejamento				
Procuradoria				
Recursos Humanos (RH)				
Saúde				
Tributos				
Vigilância Sanitária				
<b>Total Geral</b>	<b>06</b>		<b>06</b>	<b>100%</b>

Na tabela acima, o relatório apresenta a taxa de resposta dos órgãos em relação às demandas totais encaminhadas por esta Ouvidoria. Os dados apresentados mostram que das 06

*Leuz Carls*



P R E F E I T U R A   M U N I C I P A L   D E  
**R I O   B R A N C O**  
M A T O   G R O S S O   -   G E S T Ã O   2 0 2 1 / 2 0 2 4

(Seis) manifestações registradas e encaminhadas no primeiro trimestre de 2022, 100% (cem por cento) obtiveram respostas.

Sendo o que se apresenta para o momento.

*Rafael da Silva Ferrari*  
RAFAEL DA SILVA FERRARI

Ouvidor Municipal

*kaufman*